



Antrag auf Eröffnung eines Kundenkontos für Jahreskarten



Persönliche Daten

(Pflichtfelder)

E-MAIL : _____

VORNAME : _____ NACHNAME : _____

GEBURTSDATUM : _____ / _____ / _____
Tag Monat Jahr

TELEFONNR. : _____
Vorwahl Telefonnummer

WOHNORT : _____
Nr. Strasse
Wohnort Land Postleitzahl

Erforderliche Belege

- Ein Foto, nicht älter als 12 Monate, Format maximal 35 mm x 45 mm, in Farbe auf klarem einfarbigem Hintergrund.
- Ausweispapiere (Ausweis, Pass, Führerschein, ...)

Verpflichtung des Antragstellers

Ich erkläre, die Bedingungen auf der Rückseite gelesen zu haben. Ich erkläre ausdrücklich, dass ich ein persönliches Kundenkonto eröffnen möchte und stimme damit der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den auf der Rückseite aufgeführten Bedingungen zu.

Antrag einreichen

Bitte geben Sie Ihren ordnungsgemäß unterschriebenen Antrag an einem Schalter der CFL am Bahnhof Luxemburg oder der Belval-Universität ab.

Datum : _____ / _____ / _____
Tag Monat Jahr

Unterschrift : _____

Für die CFL reservierter Bereich

Datumsstempel des
Schalters, welcher die
Anfrage erhalten hat

Unterschrift des Schalterbeamten

Version 01/02/2022

1. ALLGEMEINES

Jede Erstaussstellung einer Jahreskarte unterliegt der vorherigen Einrichtung eines persönlichen Kundenkontos im Verkaufssystem der CFL.

Die Jahresfahrkarten werden ausschließlich auf eine personalisierte mKaart geladen.

2. HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Die Verwaltung für öffentlichen Verkehr und die CFL verpflichten sich, die gesetzlichen Bestimmungen zur Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten des Antragstellers/Kunden einzuhalten.

Mit der Unterzeichnung des Antrags zur Eröffnung eines persönlichen Kundenkontos erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden mit der Speicherung und Verarbeitung seiner auf der Vorderseite dieses Antrags angegebenen personenbezogenen Daten.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist die Verwaltung für öffentlichen Verkehr.

Diese Daten werden im Rahmen des vorliegenden Vertrags verarbeitet, um dem Kunden Fahrten in den betreffenden Verkehrsnetzen zu ermöglichen. Darüber hinaus werden diese Daten im Rahmen der im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben der Verwaltung für öffentlichen Verkehr zu statistischen Zwecken genutzt und mit dem Ziel verarbeitet, die Beförderungsbedingungen im Großherzogtum Luxemburg zu überwachen und zu verbessern. Diese Daten können an Dritttransportdienstleister zur Erfüllung des Vertrags oder an Behörden im Rahmen ihrer gesetzlichen Aufgaben oder im öffentlichen Interesse weitergegeben werden.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Nutzungsdauer des Dienstes und für einen Zeitraum von einem Jahr nach Ablauf der Nutzung des Dienstes aufbewahrt. Personenbezogene Daten können zwischen der Verwaltung für öffentlichen Verkehr und den anderen Betreibern, die die gemeinsame Datenbank, d. h. die von der CFL, nutzen, ausgetauscht werden. Die Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt nach Zustimmung des Kunden durch Bereitstellung des Authentifizierungsschlüssels.

Die Daten können auch an jede zuständige Behörde im Rahmen ihrer gesetzlichen Aufgaben weitergegeben werden. Die personenbezogenen Daten des Antragstellers/Kunden werden auf den Computerservern der Verwaltung für öffentlichen Verkehr gespeichert und können an ein externes Unternehmen weitergegeben werden das für die Inbetriebnahme oder Wartung verantwortlich ist, sowie an Unternehmen, die mit der Verwaltung für öffentlichen Verkehr durch einen Dienstleistungsvertrag verbunden sind, der sie zur Einhaltung der einschlägigen Gesetze verpflichtet.

Gemäß der Europäischen Verordnung (EU) 2016/679 verfügt der Antragsteller/Kunde über die Rechte, die den betroffenen Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten zustehen. Um diese Rechte auszuüben, kann der Antragsteller/Kunde entweder eine E-Mail an folgende Adresse senden:

dpo@atp.etat.lu oder einen Brief an die Administration des transports publics, z. Hd. des DPO, B.P. 640, L-2016 Luxemburg schicken.

Der Antragsteller/Kunde verfügt über folgende Rechte:

- Recht auf Information und Zugang zu seinen personenbezogenen Daten;
- Recht auf Einspruch gegen Marketingpraktiken;
- Recht auf Einspruch gegen automatisierte Entscheidungen und Profilerstellung;
- Recht auf Übertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung, Löschung, Einspruch und Vergessen seiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Widerruf seiner Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Einreichung einer Klage/Beschwerde bei der Regulierungs- und Aufsichtsbehörde, der Nationalen Kommission für den Datenschutz, C.N.P.D.

3. ÄNDERUNG DER BEDINGUNGEN

Die vorliegenden Bedingungen können jederzeit geändert werden, um sie an die geltenden Vorschriften anzupassen bzw. wenn sich die Verfahren oder die Praktiken ändern. Die neuen Bedingungen werden auf der Website www.mobiliteit.lu sowie auf www.cfl.lu veröffentlicht. Der Kunde wird nicht systematisch über eine Änderung informiert.

4. ABSCHLUSSBESTIMMUNGEN

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen im Widerspruch zur Gesetzgebung oder insbesondere zur Ministerialverordnung zur Festlegung der Tarife für den öffentlichen Verkehr stehen, tritt die Klausel der Gesetzgebung oder der Ministerialverordnung mit Wirkung ab dem im Gesetz oder in der Ministerialverordnung vorgesehenen Datum an deren Stelle. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen als nichtig, ungeschrieben, ungültig, rechtswidrig, nicht einklagbar oder nicht durchsetzbar angesehen werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang gültig.